



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA**

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL
DE LOS FUNCIONARIOS DE UNA EMPRESA PRIVADA DE CIUDAD
DEL ESTE EN EL AÑO 2020**

Autor:

Laura Isabel Toledo González

Correo: lalatoledo@hotmail.com

Orientadora:

Mag, Stella Mary Morinigo

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2021

RESUMEN

La inteligencia emocional está relacionada con las aptitudes que envuelven habilidad a la hora de gestionar y regular las emociones en uno mismo y en los demás, que al mismo tiempo anuncian un rendimiento superior en el entorno laboral. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal analizar la inteligencia emocional y el clima Organizacional de los funcionarios de una empresa privada de Ciudad del Este en el año 2020. El diseño de investigación fue la no experimental, enfoque fue cuantitativo, el tipo de investigación es no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 45 funcionarios. Los resultados de los test administrados dieron como resultado que el 80% de los funcionarios presentan un nivel alto de inteligencia emocional seguido de un 20% de nivel medio y no se han registrado puntajes bajos. Para analizar el clima organizacional se analizaron 5 componentes de la dimensión del clima organizacional, cooperación, las relaciones, el conflicto, identidad y remuneración el estudio demuestra que el 69% de los funcionarios encuestados presentan clima organizacional favorable, un 31% moderadamente favorable y no se presentaron puntuaciones desfavorables. Finalmente se concluye que cuando mejor desarrollado el nivel de inteligencia emocional más adecuada será el clima organizacional de la empresa.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, clima organizacional

ABSTRACT

Emotional intelligence is related to the skills that involve the ability to manage and regulate emotions in oneself and in others, which at the same time announce superior performance in the work environment. The present research work had as main objective to analyze the emotional intelligence and the Organizational climate of the officials of a private company in Ciudad del Este in 2020. The research design was non-experimental, the approach was quantitative, the type of research is not experimental. The study population consisted of 45 officials. The results of the administered tests showed that 80% of the employees have a high level of emotional intelligence followed by 20% of a medium level and no low scores have been registered. To analyze the organizational climate, 5 components of the dimension of organizational climate, cooperation, relationships, conflict, identity and remuneration were analyzed. The study shows that 69% of the officials surveyed present a favorable organizational climate, 31% moderately favorable and not unfavorable scores were presented. Finally, it is concluded that when the level of emotional intelligence is best developed, the most appropriate will be the organizational climate of the company.

Key Words: Emotional intelligence, organizational climate